



## WARUNKI GWARANCJI

Wszystkie wyroby firmy GINTER posiadają niezbędne badania i certyfikaty opracowywane i wystawiane zgodnie z obowiązującymi normami, które umożliwiają oznaczenie znakiem CE oraz znakiem budowlanym B. Od 2005 roku został wdrożony system Zakładowej Kontroli Produkcji i jest on zgodny z certyfikatem Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem ISO 9001:2008 ORAZ ISO 14001 : 2004.

1. Produkty firmy GINTER są objęte 2 letnią gwarancją (licząc od dnia odbioru materiału);
2. Uprawnienia do gwarancji Klient nabywa wraz z wydaniem mu zamówionego i zapłaconego towaru. Firma GINTER zastrzega sobie możliwość odmowy uznania reklamacji jeśli płatność za dany materiał nie była zrealizowana w wyznaczonym terminie.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - niewłaściwego zaprojektowania, wykonania lub ułożenia (niezgodnego ze sztuką budowlaną),
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
  - niewłaściwego użytkowania towaru, niezgodnego z jego przeznaczeniem,
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
  - niewłaściwego składowania lub transportu materiałów
  - zabrudzeń substancjami obcymi (smary, oleje, itp.)
  - wad i uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych.
4. Reklamacja może być nieuwzględniona jeżeli Klient został poinformowany o wadzie danego materiału przed zakupem oraz gdy wada nie wpływa na wartość i użyteczność produktu.
5. Reklamacji nie podlegają dopuszczone przez Aprobatację Techniczną i właściwe normy:
  - odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobów,
  - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
  - wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu, które w zależności od rodzaju oraz intensywności, zanikają pod wpływem warunków atmosferycznych i użytkowania (ścierania) w okresie do 3 lat,
  - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów,
  - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
6. W okresie zimowym nie należy posypywać powierzchni brukowych roztworami solnymi.
7. Zalecane jest częste zmiatanie kostki by unikać zalegania zanieczyszczeń, które wraz z opadami atmosferycznymi mogą odbarwić wierzchnią warstwę bruku.
8. Należy odchwaszczać kostkę , gdyż roślinność może wyrządzić szkody w strukturze chodnika jak i obłuzowanie przestrzeni pomiędzy poszczególnymi elementami.
9. Zalegający śnieg należy usuwać specjalnymi odśnieżarkami lub klasycznymi narzędziami ręcznymi. Do odśnieżania używać narzędzi z gumowymi elementami. Odśnieżając należy pamiętać by nie uszkodzić wierzchniej warstwy w trakcie np. skuwania lodu.
10. Odbiorca jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich wad produktów niezwłocznie po jego otrzymaniu. Zgłoszenie powinno mieć formę pisemną – opis wady i ilości uszkodzonych materiałów wraz z załączonymi dokumentami zakupu oraz etykietami wyrobu.

11. Warunkiem do rozpoczęcia działań reklamacyjnych jest dostarczenie firmie:
  - wniosku reklamacyjnego (na piśmie),
  - kserokopii oryginału faktury oraz dokumentu WZ,
  - kserokopia lub oryginalna etykieta z reklamowanego produktu.
12. Firma GINTER zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanych produktów, pobrania ich próbek oraz do wykonania ich badań, co może wpłynąć na czas rozpatrzenia reklamacji. Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu, lecz nie dłużej niż 30 dni
13. W przypadku stwierdzenia wad produktu, klient wstrzymuje się z jego wbudowaniem. Jeśli klient wbuduje wadliwy towar to firma GINTER nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym wbudowaniem materiałów.
14. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy materiał zostanie wymieniony na nowy (bez wad) w ustalonym terminie i na uzgodnionych obustronnie zasadach.
15. Materiały podlegające wymianie stają się własnością Firmy GINTER.

**KUPUJĄCY JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI GWARANCJI.**